



Instituto Municipal
de Dinamización Ciudadana



ayuntamiento de
mairena del aljarafe

Manual para Usuarios Entradas Diarias



ADQUIERES TUS ENTRADAS CON SPORTTIA PARA LAS PISCINAS MUNICIPALES VERANO 2025

Con Sporttia podrás adquirir tu entrada y la de los tuyos para las Piscinas Municipales en unos sencillos pasos. Obtendrás pases nominativos con código QR que deberás mostrar al acceder al recinto. **Las entradas de día se pondrán a la venta el día 20 de junio en la plataforma con una antelación máxima de 48 horas, a partir de las 12 de la noche.** Estarán disponibles en la plataforma de martes a viernes. La cancelación por parte de los usuarios se permitirá hasta 12 horas antes del día de la entrada.

Para acceder a las piscinas es obligatorio presentar el código QR que se generará a la hora de realizar la reserva por Sporttia (este código será nominativo e intransferible), junto con el DNI. El personal comprobará este código mediante su lectura y comprobará la vigencia de dicha entrada. **Podrá comprobar sus reservas y visualizar sus códigos QR en el apartado agenda.**

El acceso a las piscinas estará limitado por el aforo máximo permitido de la instalación. **Sólo se podrá reservar una vez al día. En caso de añadir a más usuarios, tendrá que cancelar la reserva completa y volver a reservar de nuevo, desde tu perfil, en el apartado “Agenda”, “Cancelar reserva”.**

Para poder realizar una reserva múltiple en estas instalaciones debes:

1. Para usuarios nuevos, darte de alta en www.sporttia.com en el apartado de “Acceder”, “Regístrate ahora”, cumplimentar tus datos, (si no realizaste el alta en la temporada pasada), y confirmar tu cuenta en un enlace que te mandan al correo electrónico, a continuación, buscar el centro “Ayuntamiento de Mairena del Aljarafe”, y pulsar el corazón para seguirlo. Una vez dentro de Sporttia, acceder a tu perfil “Configuración” y añadir el teléfono.

Y para usuarios registrados, podrás acceder con tu email y contraseña (con el que te registraste anteriormente), y a continuación localizar nuestro centro denominado “Ayuntamiento de Mairena del Aljarafe” con ayuda del buscador y acceder al mismo.

2. Acceda a la disponibilidad de tramos de Piscinas Municipales pulsando en “RESERVAR”, y a continuación “Piscina completa”, si es desde la app o bien “Piscinas Municipales”, si es desde la web, y selecciona la instalación de Cavaleri Entrada Diaria o Fco. León Entrada Diaria, mostrando el horario de dichas instalaciones con el aforo limitado y un calendario para seleccionar el día de reserva.

3. Selecciona el día de la reserva y pulsa sobre el tramo deseado y a continuación en “Reservar”.

4. En esta nueva pantalla podrás seleccionar la tarifa para tu entrada y seguidamente la forma de pago (tarjeta de crédito o monedero).

5. En caso de querer adquirir más de una entrada, en el mismo proceso podrás seleccionar a tus “usuarios” creados anteriormente, o añadir a nuevos usuarios con la opción “añadir usuarios”. Una vez seleccionados con sus tarifas correspondientes, sólo nos quedará pulsar en “Reservar” y seleccionar el método de pago.

Así ya dispondremos de la confirmación de nuestra reserva con nuestros códigos QR para acceder a la instalación y disfrutar de un buen baño refrescante!!!